



© 2020 Institut canadien des actuaires

Institut canadien des actuaires 360, rue Albert, bureau 1740 Ottawa, ON K1R 7X7 613-236-8196 siege.social@cia-ica.ca

cia-ica.ca







L'Institut canadien des actuaires (ICA) est l'organisme bilingue national et le porte-parole de la profession actuarielle au Canada. Nos membres se vouent à fournir des services et des conseils actuariels de la plus haute qualité. L'Institut place l'intérêt public avant les besoins de la profession et de ses membres.

Contenu

Une année à progresser ensemble	4
Améliorer le PPC pour les actuaires canadiens	6
Adapter l'éducation offerte par l'ICA à une profession en évolution	9
act : plus qu'un simple changement de nom	10
Cap sur la mise en œuvre de la norme IFRS 17	11
L'intervention de l'ICA sur la scène internationale	12
L'intérêt public d'abord et avant tout	14
Pleins feux sur les nouvelles technologies	16
Du contenu de l'ICA directement dans vos écouteurs	17
Les actuaires au premier plan en matière de politique publique	19
Ce qu'il y a de mieux en matière de recherche actuarielle canadienne	20
L'évolution des pratiques émergentes à l'ICA	22
Intégrer les trois R du bénévolat	24
Tracer la voie à suivre pour les trois prochaines années	24
L'ICA en nombres	25
Maintenir la stabilité financière face à la crise	26
États financiers résumés	29



Vision: La sécurité financière des Canadiens.

Mission : À titre de porte-parole bilingue de la profession actuarielle au Canada, nous assurons le progrès de la science actuarielle et de ses applications au profit du bien-être de la société.

Nos valeurs façonnent nos attitudes et influencent notre éthique professionnelle :

INTÉGRITÉ

Nous sommes des professionnels honnêtes et responsables; nous veillons au respect de principes éthiques stricts. Nous recourons à notre expertise, à nos normes rigoureuses et à notre objectivité pour assurer la prestation de conseils et de services actuariels de la plus haute qualité.

COMMUNAUTÉ

Nous faisons passer l'intérêt public avant nos propres intérêts. Nos processus sont transparents et le bénévolat se situe au cœur de nos activités.

AVANCEMENT

Nous sommes engagés à prouver la valeur de la gestion efficace du risque. Nous recourons à l'innovation pour assurer le progrès de la science actuarielle et de ses applications.

Conseil d'administration de l'ICA



Marc Tardif, FIC



Michel St-Germain, FICA Président désigné



John Dark, FICA Président sortant



élène Baril, FICA Administratrice



aire Bilodeau, AIC Administratrice



tephen Butterfield, FICA Administrateur



Michael Correa, FICA Administrateur



Renée Couture, I Administratric



Claude Ferguson, FIC



Jenny (Jia) Ge, FICA Administratrice



Angelita Graham, FIC Administratrice



André L'Espérance, FICA Administrateur



Satnam (Sati) MacLean, FICA Administratrice



Benoit Miclette, FICA Administrateur et président, Direction du développement de la pratique



Administratrice



Steve Easson, FICA Président, Direction des conseils en matièr d'actuariat



Jason Malone, FICA
Président, Direction des



Bernard Morency, FICA Président, Direction des affaires publiques



Alison Rose, FICA
Présidente, Direction de
l'éducation et de la



Keith Walter, FICA Président, Direction de la recherche



Michel Simar Directeur géné

Une année à progresser ensemble











Obtenez ces ressources à :



Marc Tardif, FICA Président de l'ICA

Le plan stratégique 2017-2019 de l'ICA, *Le pouvoir de progresser ensemble*, établissait quatre domaines dans lesquels nous pouvons apporter des améliorations importantes : l'éducation, les pratiques en émergence, les politiques publiques et la gouvernance.

Quand je repense à la dernière année, je suis fier de dire que nous avons connu du succès dans tous ces domaines. Dans ce rapport, vous prendrez connaissance d'améliorations apportées à notre système d'éducation et à notre unique Programme d'agrément universitaire; des changements importants apportés à notre perfectionnement professionnel continu et à la surveillance de la profes-

sion; des efforts considérables déployés en matière de recherche canadienne et de l'attention que nous avons accordée aux enjeux émergents, comme la norme IFRS 17, les changements climatiques, la modélisation prédictive et le secteur bancaire. Vous pourrez aussi constater que nous avons poursuivi nos efforts visant à renforcer nos relations à l'échelle internationale et avec les décideurs politiques de notre pays.

Il n'est pas nécessaire de porter un regard au loin pour identifier notre prochain défi : au moment où j'écris ces lignes, le monde est en pleine pandémie de COVID-19. Sur le plan individuel et professionnel, nous sommes confrontés à des changements sans précédent quant à notre façon de vivre, de travailler et de faire des affaires. La profession et l'Institut doivent s'adapter à de nouveaux outils en ligne, repenser leurs façons d'offrir des services et des programmes et réfléchir à la fois aux répercussions de cette crise à plus long terme et à leur planification collective des risques à venir.

Je sais cependant que nous pourrons bientôt jeter un regard rétrospectif sur les derniers mois et voir tout le chemin que nous avons parcouru ensemble, avec l'aide des membres, des bénévoles, des partenaires et du personnel de l'ICA. Ce rapport fait éloquemment écho à ce slogan : **ensemble**, nous **progressons** davantage.



Michel SimardDirecteur général
de l'ICA

C'est facile de proposer des idées. Il est généralement plus ardu de les mettre en œuvre. Au cours de la dernière année, nos bénévoles et notre personnel ont fait preuve, une fois de plus, de dévouement et de grand talent en exécutant la vision et la stratégie du Conseil d'administration.

Nous avons mené à terme plusieurs projets technologiques importants, notamment notre système de gestion de la relation client, notre nouvelle plateforme d'apprentissage en ligne et la version améliorée de notre Banque d'emplois en actuariat. Nous offrons maintenant du contenu d'une façon novatrice et stimulante en renouvelant notre Congrès annuel, act, et en produisant notre

propre série de balados, Voir au-delà du risque.

Les membres ont pu apprécier l'amélioration et le raffinement apportés au soutien et à la reconnaissance des bénévoles. Ils ont également constaté la rapidité de notre réaction face aux défis posés par la COVID-19, et ce, tout en maintenant un budget équilibré pendant toute l'année.

Nos bénévoles et notre personnel méritent toute notre gratitude et je suis persuadé que vous ajouterez vos éloges aux miens une fois que vous aurez lu et apprécié leurs expériences telles que présentées dans ce rapport.

« Ce rapport fait éloquemment écho à ce slogan : ensemble, nous progressons davantage. »
Marc Tardif, FICA, président de l'ICA

Améliorer le PPC pour les actuaires canadiens

Depuis les modifications et mises à jour à l'égard du PPC jusqu'aux outils d'apprentissage novateurs sur le plan technologique, voyez ce que nous faisons pour rehausser l'expérience des membres.







Obtenez ces ressources à : cia-ica.ca/ra20 L'année 2019 a été chargée en ce qui concerne les mises à jour et les améliorations au chapitre du perfectionnement professionnel continu (PPC) en raison des nouvelles exigences qui entraient en vigueur pour l'année de déclaration 2019-2020. Nous avons apporté des modifications dans l'optique d'offrir aux membres une plus grande souplesse et de faciliter la conformité aux exigences de PPC. De plus, nous avons introduit des conséquences plus importantes en cas de non-conformité afin d'appuyer le principe directeur de l'Institut qui consiste à protéger l'intérêt public.

Nous avons amélioré les exigences de PPC de sorte que les membres peuvent désormais profiter d'une réduction du nombre total d'heures de PPC. Par ailleurs, ils ont maintenant la possibilité de recourir à un plus large éventail d'activités de PPC compte tenu de l'étendue grandissante du rôle des actuaires dans des domaines de pratique plus vastes.

Rehausser l'expérience grâce à la technologie

L'adoption de fonctionnalités technologiques, telles que l'outil modernisé de suivi des acti-

vités de PPC, était essentielle pour maximiser la performance des membres et accroître la convivialité de notre site.

Un nouveau module de PPC obligatoire sur le professionnalisme s'est ajouté à notre suite croissante de technologies mobiles. Ce module se substitue aux quatre heures de PPC sur le professionnalisme qui étaient requises selon les anciennes exigences et permet aux membres de satisfaire à cette exigence à leur rythme. Dotée d'activités interactives dans les deux langues officielles, la nouvelle plateforme facilite plus que jamais l'accès au PPC en matière de professionnalisme. « J'ai adoré l'expérience, que j'ai trouvée beaucoup plus éducative qu'auparavant. Merci à l'équipe qui a conçu le module », affirme Francine Pell, FICA.

L'ICA s'engage à promouvoir les normes les plus élevées au sein de la pratique actuarielle, tant pour le bien du public que pour la réputation de la profession. Compte tenu de notre type d'activités et de services, il est fondamental de garantir la qualité du PPC offert aux membres et de renforcer des normes professionnelles rigoureuses.



Progresser ensemble « En me permettant d'acquérir davantage d'expérience et de crédibilité professionnelle, [le PAU] a certainement propulsé la progression de ma carrière. » Stacy Beaulieu, AICA

Adapter l'éducation offerte par l'ICA à une profession en évolution

L'ICA continue de favoriser tôt des contacts solides avec les futurs AICA et FICA grâce à des offres éducatives et à des titres professionnels de qualité supérieure, des éléments essentiels à la protection de l'intérêt public.







cia-ica.ca/ra20

Le programme d'éducation de l'ICA se distingue grâce à son programme d'études propre au Canada, concu en fonction de la situation et des besoins spécifiques aux candidats poursuivant l'obtention de leur titre d'AICA ou de FICA. Le programme d'études est mis à jour tous les deux ans et, en 2019-2020, on l'a une fois de plus adapté aux besoins en évolution des actuaires canadiens. À cette fin, on a accordé une attention particulière aux pratiques en émergence et ainsi ajouté des connaissances et des apprentissages à l'égard de questions telles que les risques climatiques, l'analyse prédictive et le secteur bancaire. D'autres mises à jour ont eu pour effet de simplifier le programme d'études pour faire en sorte que les candidats canadiens ne suivent que les cours dont ils ont besoin dans le cadre du parcours le plus efficace vers la qualification.

Dans le cadre du Programme d'agrément universitaire (PAU) de l'ICA, les candidats obtiennent, pour certains cours universitaires réussis, des crédits valables aux fins de leur qualification à titre d'AICA. Le PAU cumule plusieurs années de succès et, l'an

dernier, s'est élargi afin d'attribuer également des crédits pour les examens P et SRM. Stacy Beaulieu, AICA, parle de son expérience : « Le PAU m'a motivée à investir l'énergie nécessaire dans les cours universitaires reconnus afin d'optimiser mon avancement dans la série d'examens professionnels. Cela m'a permis de les terminer deux années plus tôt et d'utiliser mon temps additionnel concrètement au travail. En me permettant d'acquérir davantage d'expérience et de crédibilité professionnelle, ce programme a certainement propulsé la progression de ma carrière. »

Dans le rapport de l'an dernier au sujet du PAU, l'ICA était fier de montrer son engagement accru auprès des étudiants en actuariat. Nous nous rendons chaque année dans les 11 universités agréées afin de rencontrer des étudiants et d'assurer la révision du processus d'examens avec les administrateurs des établissements. En règle générale, les candidats du PAU obtiennent également leur qualification plus rapidement. À ce jour, 74 AICA et 14 FICA ont obtenu leur qualification en suivant le parcours du PAU.

act: plus qu'un simple changement de nom



BALADO



Obtenez ces ressources à : cia-ica.ca/ra2

En 2019, l'ancienne assemblée annuelle de l'ICA a été scindée en deux événements distincts, soit l'assemblée générale annuelle, dans le cadre de laquelle on présente les affaires officielles de l'Institut, et act, notre congrès annuel phare, axé sur le perfectionnement professionnel continu et offrant des séances novatrices, des conférences de type TED et davantage d'activités de réseautage.

Lors du congrès *act19*, nous avons accueilli plus de 600 actuaires, 114 conférenciers, 11 commanditaires et 4 conférenciers d'honneur remarquables. *act19* a offert aux délégués une occasion de tisser de nouvelles relations, d'apprendre et de se perfectionner dans le cadre d'une expérience immersive de grande qualité.

L'ICA a fièrement accueilli 273 nouveaux Fellows, dont 67 ont pris place sur la scène pour recevoir leur certificat, un jalon important dans le parcours de chaque actuaire.

Nous souhaitions offrir une expérience d'assemblée solide, qui allie l'importance de développer connaissances et compétences professionnelles et la valeur du réseautage dans une ambiance conviviale. Et nous avons réussi.

Au fil de l'augmentation des activités offertes dans le cadre du congrès et de la transition vers un amalgame d'activités en ligne et en personne, les membres pourront toujours compter sur le Congrès annuel de l'ICA à titre de source incontournable de perfectionnement professionnel au Canada.







« En tant que membre de la commission organisatrice responsable du contenu pour act19, c'était formidable d'être témoin du déroulement du congrès et que celui-ci soit à la hauteur de nos attentes. C'était une occasion pour les actuaires de partout au pays de se réunir, d'apprendre et de réseauter dans un cadre renouvelé. » Houston Cheng, FICA, membre de la Commission de l'éducation permanente de l'ICA



ARTICLES





Obtenez ces ressources à: cia-ica.ca/ra20

Encore une fois au cours de la dernière année, l'Institut a consacré beaucoup de temps à la norme IFRS 17, qui est demeurée un point de mire important. Ce projet est en cours depuis longtemps et, malgré le report de deux ans par l'International Accounting Standards Board de l'entrée en vigueur de la norme, soit au 1^{er} janvier 2023, nous avons continué de réaliser des progrès considérables au chapitre de l'élaboration de conseils actuariels à l'intention de nos membres.

L'ICA a manifesté son soutien aux modifications proposées qui ont mené au report de l'entrée en vigueur de la norme. Cynthia Potts et Les Rehbeli, co-présidents de la Commission directrice sur la norme IFRS 17 de l'ICA, sont également d'avis que ce délai supplémentaire sera utile : « Le report de la mise en œuvre de la norme IFRS 17 est une bonne nouvelle pour la majorité des praticiens. Afin de permettre aux membres de profiter de ce délai supplémentaire, l'ICA entend poursuivre selon l'échéancier d'origine afin de produire, dans toute la mesure du possible, des conseils actuariels pertinents. »

À l'occasion du Congrès annuel de l'ICA et du Colloque pour l'actuaire désigné 2019, plusieurs séances ont porté sur des sujets se rapportant à l'IFRS 17. Le blogue de l'ICA sur la norme IFRS 17 a également fait office de recueil d'information à l'intention des membres.

De plus, l'Institut a continué de participer activement à des consultations relatives à la nouvelle norme en répondant à des demandes de commentaires au sujet de la Note actuarielle internationale 100 et a proposé des modifications à la Norme internationale de pratique actuarielle (NIPA) 4. Le Conseil des normes actuarielles (CNA) a publié une version révisée de l'exposésondage intégrant les modifications requises par suite de l'adoption de la NIPA 4. Quatre notes éducatives provisoires ont également été publiées au cours de l'année.

Grâce au dévouement et au travail acharné de plusieurs groupes de l'ICA, la profession continue de mieux préparer la transition vers l'entrée en vigueur de ces nouvelles normes comptables.

Progresser ensembleRapport annuel 2019-2020 de l'ICA

« Le nombre important de membres de l'ICA siégeant actuellement à des postes de premier plan démontre bien la qualité des candidats de l'Institut et le soutien qu'assure ce dernier à l'AAI depuis des années. » Dave Pelletier, FICA, ancien membre du Comité des mises en candidature de l'AAI

L'intervention de l'ICA sur la scène internationale

L'ICA maintient une présence active sur la scène actuarielle internationale et souligne ses partenariats avec les organismes actuariels à l'échelle internationale, ainsi que la participation de ses membres au Groupe de travail sur le renouvellement de l'AAI et son travail assidu auprès du Comité des mises en candidature de l'AAI.

ARTICLES







Obtenez ces ressources à:

L'ICA apporte dans l'univers actuariel international une contribution considérable qui comporte des avantages pour nos membres et leurs collègues professionnels de partout dans le monde. Parmi ces avantages, mentionnons la portabilité des titres professionnels d'AICA et de FICA, la reconnaissance, la croissance et l'éducation de la profession actuarielle, l'échange de recherches, l'application des normes comptables et actuarielles, ainsi que la prise en compte

des répercussions liées aux actuaires qui exercent leurs activités à l'étranger.

Dans l'optique de la stratégie internationale de l'ICA, l'Institut maintient une présence active auprès de l'Association actuarielle internationale (AAI) et d'autres organismes internationaux, et ce, par l'entremise de la Direction des affaires internationales (DAI) de l'ICA, de bénévoles délégués et du personnel du siège social.

Pendant la dernière année, l'ICA a pris part aux activités du Groupe de travail sur le renouvellement de l'AAI de concert avec des délégués d'ailleurs aux perspectives similaires afin d'optimiser la structure et la gouvernance de l'AAI tout en maintenant le cap sur ses objectifs fondamentaux. Jacques Tremblay, FICA, ancien président de la DAI, souligne que l'ICA a contribué de façon importante à chaque étape de cet important projet. « Je suis très fier de l'apport vigoureux et dynamique de l'ICA dans le cadre du projet de restructuration de l'AAI mené en 2019 », a-t-il dit.

L'ICA a accompli un excellent travail pour ce qui est de soumettre au Comité des mises en candidature de l'AAI des propositions de candidats pour des postes de direction à l'AAI et au sein de comités à composition restreinte. Comme l'explique Dave Pelletier, FICA, et ancien membre de ce comité, « Le nombre important de membres de l'ICA siégeant actuellement à des postes de premier plan démontre bien la qualité des candidats de l'Institut et le soutien qu'assure ce dernier à l'AAI depuis des années. » La délégation de l'ICA au sein

de l'AAI a joué un rôle essentiel pour ce qui est d'assister la profession partout dans le monde dans la mise en œuvre de la norme IFRS 17. « Grâce au leadership de bénévoles clés, nous avons grandement contribué à maintenir le contact au sein de la profession et la solidité de celle-ci au sein de l'AAI », affirme Jason Malone, FICA, président de la DAI.

L'ambassadrice internationale de l'ICA, Micheline Dionne, FICA, est fière de ce qu'a accompli l'Institut. « Conformément à l'esprit canadien, l'ICA a réitéré aux membres de l'AAI l'importance d'unir leurs efforts en soutenant la création de normes actuarielles internationales modèles, de notes éducatives, de recherches mondiales, et en appuyant le développement d'associations actuarielles », dit-elle.

Merci à tous nos membres qui ont contribué à la présence internationale de l'ICA. Nous envisageons avec plaisir de poursuivre nos activités sur la scène actuarielle internationale, procurant ainsi des avantages à nos membres et à leurs collègues professionnels de partout dans le monde.

L'intérêt public d'abord et avant tout

La création du Conseil de surveillance de la profession actuarielle garantit que l'intérêt public demeure au premier plan pour la profession actuarielle.



Obtenez cette ressource à:

Le Conseil de surveillance de la profession actuarielle (CSPA) a été créé en 2019 et remplace l'ancien Conseil de surveillance des normes actuarielles.

Le mandat du CSPA est d'assurer une surveillance directe, indépendante et objective du Conseil des normes actuarielles, du Conseil sur le professionnalisme et la supervision des titres de compétence, du Conseil de déontologie et du Groupe de candidats à un tribunal. « En remplissant ce mandat, le CSPA s'assure que l'ICA remplit son engagement de faire primer le devoir de la profession envers le public sur les besoins de la profession et de ses membres », explique Michel Simard, directeur général de l'ICA.

Le CSPA, qui se compose de 12 personnes expérimentées et averties provenant des rangs de la profession ainsi que de l'extérieur, aborde les enjeux complexes auxquels sont confrontés les actuaires aujourd'hui dans une optique très large axée sur l'intérêt public. Les membres du CSPA proviennent de l'industrie, du milieu des affaires, d'organismes de réglementation, du mouvement syndical et d'autres professions. Ce groupe comprend aussi trois membres nommés par le Conseil d'administration de l'Institut, afin

que le CSPA dispose d'une bonne expertise actuarielle, et assure la liaison entre le Conseil d'administration de l'ICA et le CSPA.

Le CSPA est entièrement indépendant et encadre directement les fonctions réglementaires clés de l'Institut, notamment l'établissement de normes de pratique, la qualification professionnelle continue et la déontologie. Le CSPA exprime aussi son point de vue au Conseil d'administration de l'ICA sur d'autres activités de l'Institut relevant de l'intérêt public.

Le Conseil d'administration de l'ICA conserve la responsabilité exclusive d'établir les critères d'éducation et de qualification initiaux en collaboration avec la Direction de l'éducation et de la qualification.

La mise en œuvre de ces changements au cours de la dernière année a clairement exprimé l'intention de l'Institut d'accroître son niveau d'imputabilité à l'endroit du public. Nous remercions tous ceux qui ont participé à la conception et à l'élaboration de cette nouvelle entité pour leurs efforts inlassables ainsi que les membres du CSPA pour leur dévouement.



Pleins feux sur les nouvelles technologies

ARTICLES





LIEN



Obtenez ces ressources à :

Au cours de la dernière année, nous avons progressivement déployé notre nouveau système de gestion de la relation client. Nos membres peuvent maintenant accéder à notre portail sécurisé pour y mettre à jour leurs renseignements personnels, leur profil de bénévole, s'inscrire à des événements ou simplement imprimer une facture. L'accès aux données en temps réel a été une belle amélioration pour les utilisateurs et une grande source de satisfaction envers les services de l'ICA.

Nous avons également développé une plateforme d'apprentissage en ligne sur laquelle nous avons donné le coup d'envoi du nouveau module obligatoire sur le professionnalisme. Les membres ont ainsi l'occasion d'accéder à de la formation continue sur une plateforme conviviale. D'autres modules sont en cours de préparation et seront lancés en 2021.

Les candidats au Cours orienté vers la pratique ont également bénéficié de notre meilleure intégration des nouvelles technologies. Ils n'ont plus à trimbaler de gros cartables durant la formation : l'application mobile de l'ICA leur donne accès aux présentations des conférenciers, aux documents à lire et à la possibilité de faire des sondages en direct.

Nous avons également remplacé notre page Web statique d'offre d'emplois sur notre site Web par la Banque d'emplois en actuariat : une plateforme en ligne offrant une gamme de services visant à aider les actuaires et les étudiants en actuariat à établir des liens avec les employeurs potentiels et réciproquement. Les chercheurs d'emploi peuvent y téléverser leur curriculum vitæ et activer l'option d'alerte-emploi. Ainsi, la portée et la visibilité des employeurs se sont accrues. La rétroaction des chercheurs d'emploi a été très positive, notamment chez les étudiants membres de l'ANÉA.





Du contenu de l'ICA directement dans vos écouteurs

ARTICLE



En mars 2019, l'ICA a lancé sa propre série de balados, intitulée Voir au-delà du risque. C'est la Direction de la recherche qui a lancé l'initiative pour promouvoir ses projets et la série s'est rapidement étendue à tous les sujets et domaines de pratique de l'ICA. Au cours de sa première année, les auditeurs se sont connectés plus de 6 300 fois.

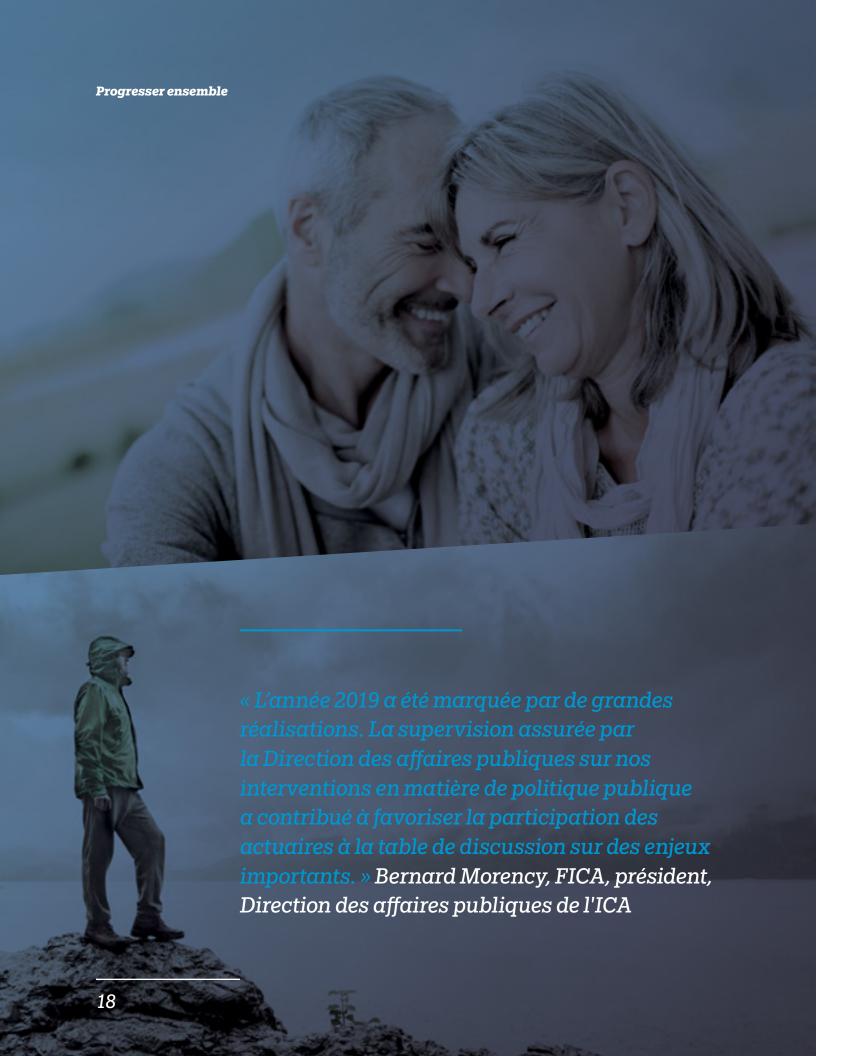




Voir au-delà du risque recense maintenant plus de 40 épisodes en anglais et en français sur une grande variété de sujets. La série offre aux membres plus de 12 heures de contenu à utiliser pour des heures de perfectionnement professionnel continu et pour se renseigner sur les plus récentes recherches et activités de l'ICA.

- « Ce que j'aime des balados, c'est qu'ils sont complètement portables », explique Chris Fievoli, l'un des animateurs des balados en anglais. De plus, la série Voir au-delà du risque est la seule à offrir un contenu actuariel en français.
- « Quelques personnes sont venues me voir pour nous féliciter d'avoir mis en place les balados. Elles aiment avoir, en une dizaine de minutes, les grandes lignes d'un sujet de recherche et peuvent par la suite s'y intéresser davantage afin d'aller chercher des éléments plus précis de l'étude », explique François Cloutier, un autre animateur de la série en français.
- « Les sujets brûlants de cette année étaient les fonds distincts, l'expérience en matière d'invalidité de longue durée, l'énoncé public de l'ICA sur l'âge de la retraite, les actuaires qui siègent au sein de conseils d'administration et les taux d'intérêt criminels. »

Abonnez-vous aux balados Voir au-delà du risque pour des épisodes réguliers.



Les actuaires au premier plan en matière de politique publique

L'ICA a accru ses efforts afin d'exercer une influence en matière de politique publique. Nous avons notamment publié plusieurs énoncés publics et mémoires et sommes entrés en contact avec les gouvernements et l'industrie afin d'assurer l'intervention des actuaires dans les débats publics.



L'un des objectifs stratégiques de l'ICA consiste à accroître sa participation au dialogue public afin de servir à la fois l'intérêt public et la profession actuarielle et d'être reconnu à titre de joueur de premier plan dans les questions de politique publique. C'est dans cette optique que la Direction des affaires publiques (DAP) de l'ICA a approuvé et publié avec fierté les deux premiers énoncés publics de l'ICA dans le cadre de son mandat actualisé. Ils ont tous deux obtenu une excellente rétroaction de la part des parties prenantes et suscité une excellente couverture médiatique.

L'énoncé Une retraite reportée pour des prestations plus élevées: Adapter les programmes de retraite d'aujourd'hui aux réalités de demain a été le premier énoncé public de niveau 2 élaboré en vertu du processus révisé de la DAP visant les énoncés publics. Cet énoncé a enregistré plus de 1000 téléchargements, plus de 3000 accès à la page d'accueil, plus de 3000 impressions dans les médias sociaux, et plus de 400 auditeurs ont téléchargé le balado connexe. La couverture médiatique, notamment dans le Globe and Mail, La Presse, Le Soleil, BNN Bloomberg TV, CBC News Network et Global, a atteint un public potentiel de plus de 40 millions de personnes.

L'énoncé Il est temps d'agir : Faire face aux risques des changements climatiques a été le deuxième publié en 2019. Cet énoncé a suscité plusieurs réactions positives chez les médias et les parties intéressées. On a enregistré plus de 800 téléchargements de l'énoncé et du résumé, plus de 1 700 accès aux pages Web, 300 écoutes des épisodes balados, plus de 10 000 impressions dans les médias sociaux et un lectorat potentiel de près de 13 millions pour notre couverture dans les médias. Il a également donné lieu à des entretiens avec des intervenants du gouvernement et de l'industrie et permis à l'Institut d'établir de nouveaux contacts, notamment avec les Nations Unies et avec certains représentants des Premières Nations du Canada.

L'ICA a produit, en 2019, 24 mémoires publics, présentant ainsi des rapports et conseils techniques à des organismes tels que l'AAI, l'Association canadienne des organismes de contrôle des régimes de retraite, le BSIF et l'IASB, et formulant des commentaires sur des sujets tels que la capitalisation et la solvabilité des régimes de retraite, les budgets fédéral et provinciaux, la norme IFRS 17 et les risques associés au climat. Un sondage non officiel mené auprès de nos principaux interlocuteurs a révélé que ceux-ci étaient reconnaissants des commentaires et avis de l'ICA, dont ils ont affirmé, par ailleurs, qu'ils étaient bien préparés, bien structurés et instructifs.

Ce qu'il y a de mieux en matière de recherche actuarielle canadienne

La Direction de la recherche de l'ICA effectue un retour sur sa dernière année remplie de grandes réalisations, de contributions bénévoles significatives et de partenariats renforcés.















On peut qualifier cette dernière année de productive et fructueuse. La Direction de la recherche (DR) de l'ICA s'est employée à vous offrir les connaissances et l'information actuarielles canadiennes les plus actuelles en ayant recours à des moyens visibles, accessibles et percutants.

L'introduction, en mars 2019, de notre série de balados Voir au-delà du risque est l'une des plus importantes réalisations de la DR. lusqu'ici, nous vous avons présenté, en anglais et en français, plus de 15 balados portant sur la recherche actuarielle et nous sommes fiers de dire que vous avez accédé à ce contenu intéressant et opportun à plus de 2 500 reprises!

À partir de cette initiative stimulante, nous avons travaillé sans relâche afin d'assurer un meilleur suivi des données à l'égard de toutes les diffusions relatives à la recherche. Ces données nous indiquent les sujets qui suscitent le plus votre intérêt et nous permettent de créer et de diffuser ce qu'il y a de mieux en matière de connaissances actuarielles tout en nous employant à positionner l'ICA en tant qu'acteur de premier plan à l'égard de la recherche actuarielle au Canada.

Grâce à la participation et à l'engagement formidables de nos bénévoles, que ce soit au sein de la DR, de ses commissions ou de ses nombreux groupes chargés de la surveillance de projets, nous avons été en mesure de publier cette année 18 projets de recherche. Voici ce que Riccardo Giaccari, FICA, nouveau bénévole au sein de la DR, avait à dire au sujet de son engagement: « Le bénévolat auprès de cette direction a certainement élargi ma perspective et ma compréhension des problèmes et des besoins en cours concernant les différents domaines de pratique au sein de la profession actuarielle. »

Au fil de nos discussions avec vous à l'occasion de divers événements de l'ICA, nous avons travaillé à renforcer nos partenariats existants et à envisager de nouvelles relations avec divers partenaires tels que la communauté universitaire. Les universitaires ont manifesté un grand intérêt à l'égard de notre Programme de subvention pour la recherche universitaire. De fait, nous avons recu trois fois plus de propositions de recherche universitaire que par les années antérieures! Nous avons hâte de voir les recherches intéressantes qui seront issues de ces propositions. Au cours de l'année à venir, nous concentrerons notre attention sur le renforcement de notre collaboration avec la Casualty Actuarial Society, entre autres partenaires.

Au cours de la dernière année, nous avons établi un nouveau partenariat stimulant et percutant avec l'Institut national sur le vieillissement. Dans le cadre de ce partenariat, qui comptait également d'autres comman-



ditaires, nous avons publié un document de recherche axé sur la politique et présentant des projections quant aux coûts futurs des soins de longue durée au Canada. Cette recherche a suscité une excellente couverture médiatique et a donné lieu à des conversations fructueuses avec des particuliers, des associations, de même qu'avec l'industrie et des leaders gouvernementaux.

La DR vise à demeurer agile et réactive. Les membres de l'ICA et le grand public seront bien servis si l'ICA présente des recherches opportunes et pertinentes, en particulier dans le monde complexe d'aujourd'hui. Nous élargirons également l'étendue de la recherche en travaillant, en collaboration avec la Direction des affaires publiques de l'ICA, sur des recherches qui permettront d'éclairer nos énoncés publics. Les énoncés qui reposent sur des données suscitent le dialogue, l'analyse et favorisent les solutions dans tous les domaines

liés à la compréhension et à la quantification des aléas et risques financiers futurs.

Sur le plan administratif, nous avons amélioré notre base de données de recherche afin d'optimiser la qualité et l'efficacité de nos processus et procédures. Nous avons également créé une auto-évaluation interne dans le but d'évaluer l'impression des membres à l'égard du fonctionnement de la DR. Les résultats de cette évaluation auront pour effet d'améliorer encore davantage les processus et la qualité des publications pour l'ensemble des membres. Nous procéderons également à un sondage visant à évaluer l'engagement des membres à l'égard des initiatives de recherche.

Comme dirait notre nouveau bénévole Riccardo Giaccari: « Il est formidable d'être entouré d'actuaires assidus et passionnés de tous les domaines de pratique de la profession qui partagent les mêmes objectifs. »

L'évolution des pratiques émergentes à l'ICA

La Direction du développement de la pratique de l'ICA et ses commissions aident à identifier et à étudier de nouveaux domaines de pratique ainsi que des enjeux émergents dans des domaines établis.













Tel qu'énoncé dans son plan stratégique 2017-2019, l'ICA se concentre à identifier des domaines de pratique émergents et à les aider à devenir des pratiques actuarielles pleinement établies.

La Direction du développement de la pratique de l'ICA a identifié plusieurs domaines de pratique dans lesquels le nombre d'actuaires a augmenté ou qui démontrent un potentiel de croissance. Il a également créé des commissions de pratique spécifiques pour se concentrer sur leur développement dans les dernières années, dont trois sont présentées ici.

Modélisation prédictive

La profession actuarielle procède depuis longtemps à des formes de modélisation prédictive. Cependant, de nouvelles techniques et des formes contemporaines d'ensembles de données ont fait surface récemment, laissant

les actuaires avec un manque à combler en matière d'éducation et de formation, d'autant plus que les statisticiens, les analystes de données et les assurtechs cherchent à étendre leur influence dans ce domaine.

La Commission sur la modélisation prédictive travaille à rehausser le profil des actuaires dans ce domaine en créant du matériel de marketing, en diffusant des webémissions et en organisant son premier colloque pour former les actuaires aux applications prédictives. D'autres webémissions, ainsi que des colloques supplémentaires, sont en cours d'élaboration pour aider les membres à grandir dans ce domaine.

Changements climatiques et viabilité

Des assurances IARD aux régimes de retraite, en passant par les placements et les produits d'assurance-vie et maladie, les risques relatifs aux changements climatiques deviennent un sujet de conversation récurrent au plus haut niveau dans tous les domaines de pratique. termédiaire de leur employeur. La Commis-En 2019, la Commission sur les changements climatiques et la viabilité a dirigé l'élaboration de l'énoncé public de l'ICA intitulé *Il est temps* d'agir : Faire faire aux risques des changements climatiques, suscitant beaucoup d'attention de la part des médias, des gouvernements et de l'industrie. La commission continuera de sensibiliser aux risques potentiels des changements climatiques sur la pratique actuarielle et son applicabilité au travail actuariel avec plus de ressources des membres, des analyses de scénarios et des mesures.

Secteur bancaire

Cette pratique émergente est la plus récente à devenir une commission. Bien que les actuaires occupent des postes dans le secteur bancaire

non liés à l'assurance depuis des années, la majeure partie de leur perfectionnement professionnel post-FICA a été obtenue par l'insion sur le secteur bancaire cherche à changer cela en ajoutant du contenu lié aux services bancaires au programme d'études de l'ICA, en créant des webémissions sur les possibilités du secteur bancaire pour les actuaires et en favorisant une communauté au sein de l'ICA.

La DDP continuera de mener des recherches sur les domaines de pratique émergents et de travailler avec les membres de l'ICA pour identifier les besoins des praticiens non traditionnels.

« En établissant de nouveaux domaines de pratique, notre objectif consiste à garantir que notre profession continue d'évoluer et d'offrir des occasions stimulantes pour les générations actuelle et future d'actuaires. » Benoit Miclette, FICA, président de la Direction du développement de la pratique de l'ICA

Progresser ensemble Rapport annuel 2019-2020 de l'ICA

Intégrer les trois R du bénévolat







ARTICLES





L'équipe des services aux bénévoles travaille activement à la gestion des trois R du bénévolat, soit le recrutement, la rétention et la reconnaissance. Nous avons élaboré et mis en œuvre de nouveaux outils pour les volets de recrutement et de rétention, et nous continuons à accroître nos efforts pour le volet reconnaissance. Depuis les visites sur place aux mots de bienvenue, l'équipe des services aux bénévoles est convaincue de l'importance de porter une attention particulière aux bénévoles.

a été l'une de nos nouvelles facons de rassembler les bénévoles et de les remercier. Grâce aux plus de 125 bénévoles qui ont participé à notre événement, nous avons eu l'occasion de nous rassembler pour célébrer une autre année d'excellence et de réalisations.

Notre tout premier cocktail de reconnaissance organisé durant act 19, le Congrès annuel de l'ICA,

Nous voulons continuer sur cette lancée et poursuivre la mise en œuvre de nouveaux programmes de reconnaissance mobilisateurs et dynamiques que nos bénévoles méritent. Restez à l'affût!

Tracer la voie à suivre pour les trois prochaines années

DOCUMENT



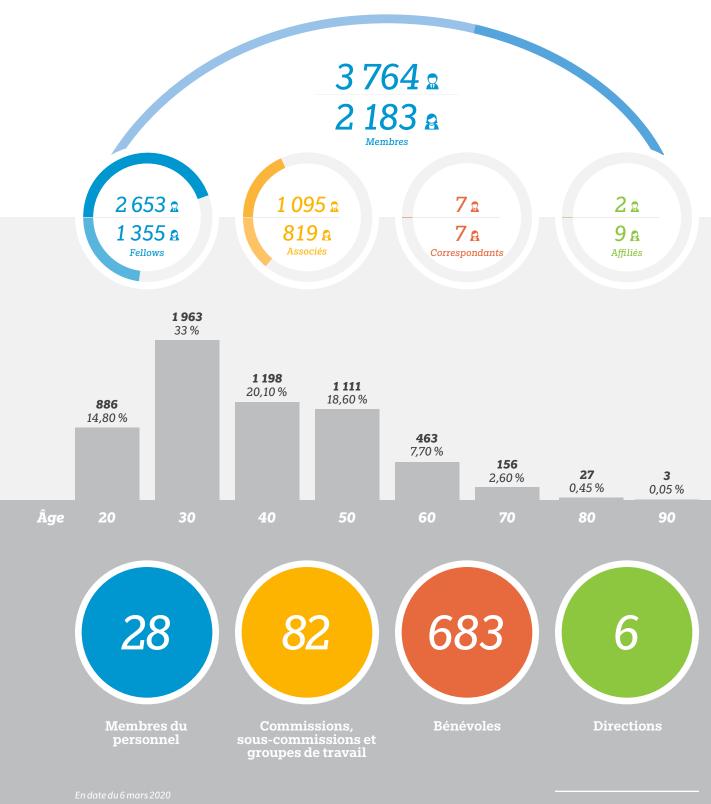
cia-ica.ca/ra20

L'élaboration du nouveau plan stratégique de l'Institut n'a pas été une mince affaire. Au cours de l'automne 2019, les membres du Conseil d'administration, des directions et du personnel de l'ICA se sont réunis régulièrement pour recenser les besoins de l'organisation, de nos membres, de nos partenaires et de nos parties prenantes afin d'en tenir compte dans nos activités.

Avec le soutien d'un expert-conseil en stratégie, l'équipe a cerné les principaux domaines d'intérêt et leurs objectifs connexes. Elle a ensuite soupesé la pertinence et l'importance de ces domaines afin de réviser, une fois cette information en main, l'ensemble de la grille stratégique de l'Institut et prioriser les objectifs de l'ICA pour les trois prochaines années.

Nous avons élaboré les principaux points d'intérêt dans Miser sur la force de nos membres, notre nouveau plan stratégique 2020-2023 et notre plan opérationnel 2020-2021, dans l'optique de bonifier et de promouvoir le caractère donnant-donnant qui existe déjà entre les membres de l'Institut et la profession. Nous comptons ainsi fournir des services et des produits fondés sur le savoir qui aident les actuaires canadiens à répondre aux besoins et attentes changeants du marché, et mobiliser nos membres afin de s'assurer que la voix de l'ICA soit toujours pertinente et efficace pour la profession tout en offrant une grande valeur aux Fellows et aux associés.

L'ICA en nombres



Progresser ensemble Rapport annuel 2019-2020 de l'ICA

Maintenir la stabilité financière face à la crise

En 2019-2020, la cotisation des membres a principalement permis de financer le coût net des activités de l'ICA. Comme vous l'avez vu dans ce rapport annuel, nous avons mené à bien de grandes réalisations au cours de cet exercice financier, telles que la réalisation et la publication de 18 projets de recherche, la mise sur pied d'une plateforme d'apprentissage en ligne, la diffusion de 24 mémoires et deux énoncés publics, l'élaboration d'une nouvelle Banque d'emplois en actuariat et le déploiement d'un nouveau système de gestion de la relation client. En fin de compte, nous avons toutefois enregistré un excédent de 258 089 \$ en comparaison à un excédent budgétaire prévu de 9 900 \$, soit un écart positif de 248 189 \$. Ce surplus est partiellement attribuable à la pandémie de COVID-19 qui touche le fonctionnement normal en fin d'exercice financier et entraîne le report ou l'annulation de certaines activités.

L'ICA est bien préparé financièrement pour faire face à des événements inhabituels comme la COVID-19. Des mesures ont été mises en place pour atténuer les répercussions financières de la pandémie, y compris l'adoption d'un budget de réserve pour 2020-2021. De plus, au fil des ans, nous avons accumulé de bonnes réserves en prévision de telles circonstances. Grâce à cette planification, l'ICA est en bonne posture pour maintenir sa viabilité financière en évitant qu'il y ait des répercussions sur son personnel et en limitant l'impact sur ses activités.

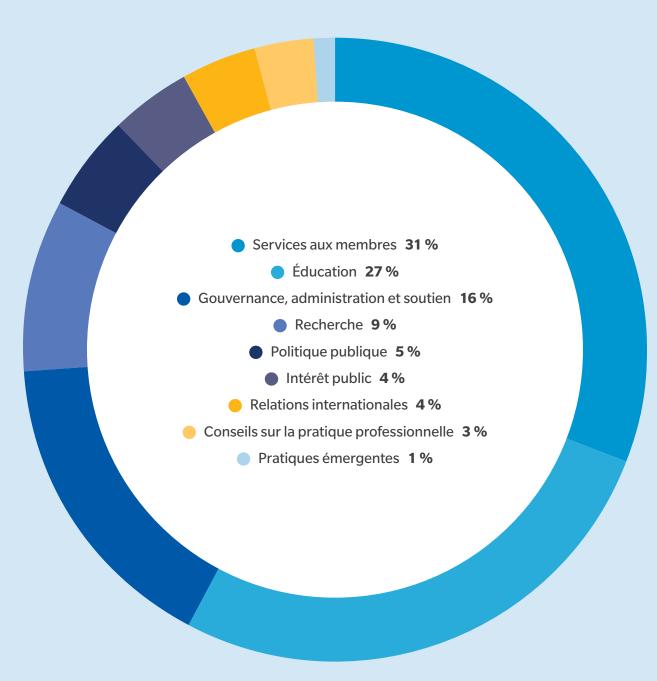
Le budget de réserve a permis de réduire certaines de ces dépenses afin de tenir compte de l'impact de la COVID-19 sur les activités et d'atténuer les effets potentiels à long terme sur les finances de l'Institut. La Commission sur les ressources humaines, la finance, la vérification et le risque (CRHFVR) passera en revue la situation financière de l'Institut au cours de 2020-2021 et, si nécessaire au moment opportun, augmentera le budget de réserve.

En février 2020, la CRHFVR a approuvé la création des rôles suivants au siège social : adjoint, services aux bénévoles; gestionnaire de projet, pratique professionnelle et recherche; coordonnateur, communications avec les médias. Toutefois, en raison de la pandémie de COVID-19, le recrutement pour ces postes a été reporté.

Notre transition vers un système de gestion de la relation client en 2019-2020 a permis la mise en ligne des demandes d'adhésion, des inscriptions aux événements et des activités de perfectionnement professionnel continu offertes par l'ICA, des demandes pour le Programme d'agrément universitaire, et bien plus encore. Ce nouveau système a permis la modification de nos processus internes et favorisé l'adaptation au travail à distance.

Dans leur rapport, qui a été approuvé par le Conseil d'administration, les vérificateurs ne décèlent pas de problèmes importants ou de faiblesses du contrôle interne au sein de l'ICA.

Dépenses budgétées par fonction



Ce diagramme n'inclut pas la contribution importante des bénévoles.



Tel: 613 237-9331 Fax: 613 237-9779 www.bdo.ca BDO Canada LLP 180 Kent Street Suite 180 Ottawa, ON K1P 0B6

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

Aux membres de l'Institut canadien des actuaires

Opinion

Les états financiers résumés, qui comprennent l'état résumé de la situation financière au 31 mars 2020 et l'état résumé des résultats pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que la note annexée, sont tirés des états financiers audités de l'Institut canadien des actuaires (ICA) pour l'exercice terminé le 31 mars 2020.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, conformément sur la base décrite dans la note 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas tous les états et toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 16 juin 2020.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés, sur la base des critères décrits dans la note 1.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés.



Comptables professionnels agréés, experts-comptables autorisés Ottawa (Ontario) Le 16 juin 2020

États financiers résumés

État résumé de la situation financière au 31 mars 2020 et comparaisons pour 2019

		2020 (\$ 000's)	2019 (\$ 000's)
Actif	Court terme		
	Encaisse	\$ 962	\$ 1014
	Débiteurs	30	37
	Frais payés d'avance	422	366
	Placements	901	264
		2 315	1 681
	Placements	5 932	6 943
	Immobilisations corporelles et actifs incorporels	558	517
		\$ 8805	\$ 9141
Passif	Court terme		
	Créditeurs et frais courus	\$ 760	\$ 1,105
	Produits reportés	1 108	1 358
		1 868	2 463
Actif net	Investi en immobilisations corporelles et actifs incorporels	558	517
	Grevé d'affectation interne - tribunaux disciplinaires	497	612
	Grevé d'affectation interne - recherche	540	470
	Non affecté	5 342	5 079
		\$ 8805	\$ 9141
Produits	Cotisations des membres	\$ 5774	\$ 5313
	Assemblées générales et colloques	1 720	1 745
	Produits de placements nets	142	383
	Publicité et divers	74	91
		7 710	7 532
Charges	Assemblées générales et colloques	1 147	1 201
	Salaires et avantages sociaux des employés	3 247	2 961
	Loyer et charges de fonctionnement	421	399
	Honoraires professionnels	549	482
	Remboursements de frais de voyages, frais de réunions et prix aux bénévoles	595	521
	Impression, traduction, marchandisage et image de marque	240	270
	Fournitures et services	228	278
	Dotation en personnel, déplacements et divers	420	399
	Recherche - études et sondages	352	494
	Tribunaux disciplinaires	253	138
		7 452	7 143
Excédent des	s produits sur les charges	\$ 258	\$ 389

Note 1:

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers complets audités, qui ont été préparés conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, en date du 31 mars 2020 et pour l'exercice terminé à cette date.

La préparation de ces états financiers résumés exige la direction de déterminer l'information qui doit être présentée afin qu'ils soient constants, dans tous leurs aspects significatifs avec, ou qu'ils représentent un juste résumé, des états financiers audités.

La direction a préparé ces états financiers résumés en utilisant les critères suivants:

- a) les états financiers résumés comprennent l'état de la situation financière et l'état des résultats;
- b) la direction a déterminé que les états de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie ne donnent pas d'information additionnelle utile, alors ils ne sont pas inclus dans les états financiers résumés;
- c) l'information dans les états financiers résumés correspond avec l'information dans les états financiers complets audités, incluant les informations comparatives et tous les sous-totaux et totaux importants; et
- d) dans tous leurs aspects significatifs, les états financiers résumés contiennent l'information nécessaire pour éviter de fausser ou masquer les éléments divulgués dans les états financiers complets audités

Les copies des états financiers audités au 31 mars 2020 sont disponibles sur le site Web de l'ICA.

