

# 15<sup>e</sup> sondage annuel sur les risques émergents

## Principales constatations





# 15<sup>e</sup> sondage annuel sur les risques émergents

## Principales constatations

### AUTEUR

Max J. Rudolph, FSA, CFA, CERA, MAAA  
Rudolph Financial Consulting, LLC

### COMMANDITAIRES

Institut canadien des actuaires  
Casualty Actuarial Society  
Institut de recherche de la Society of Actuaries  
Section de la réassurance de la Society of Actuaries  
Section des rapports financiers de la Society of Actuaries



## Give us your feedback!

Take a short survey on this report.

[Click here](#)



### Mise en garde et avis de non-responsabilité

Les opinions exprimées et les conclusions tirées sont celles de l'auteur et ne représentent pas une position ou une opinion officielle de l'Institut canadien des actuaires, de la Casualty Actuarial Society et de la Society of Actuaries ou de leurs membres. Ces organismes ne font aucune déclaration et n'offrent aucune garantie quant à l'exactitude de l'information.

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Introduction.....</b>	<b>4</b>
<b>Première constatation principale : Les préoccupations des gestionnaires des risques sont concentrées sur les risques liés au climat, à la cybersécurité et à la volatilité financière .....</b>	<b>6</b>
<b>Deuxième constatation principale : Perspectives économiques mondiales – Améliorer les attentes pour 2022.....</b>	<b>11</b>
<b>Troisième constatation principale : Les risques géopolitiques demeurent en tête dans l’ensemble, mais les risques économiques et environnementaux affichent une tendance à la hausse.....</b>	<b>12</b>
<b>Quatrième constatation principale : Les gestionnaires des risques des assureurs sont touchés par la Grande démission .....</b>	<b>13</b>
<b>Annexe I : Glossaire de 23 risques dans cinq catégories .....</b>	<b>14</b>
Risques économiques.....	14
Risques environnementaux.....	14
Risques géopolitiques .....	14
Risques sociétaux .....	15
Risques technologiques.....	15

# 15<sup>e</sup> sondage annuel sur les risques émergents

## Principales constatations

### Introduction

Le 15<sup>e</sup> sondage sur les risques émergents fait le suivi des réflexions des gestionnaires des risques sur le sujet, au-delà du cycle de planification normal, il énonce les tendances des risques émergents au fil du temps et il recherche leurs répercussions stratégiques. Il est parrainé par l'Institut canadien des actuaires (ICA), la Casualty Actuarial Society (CAS) et la Society of Actuaries (SOA). Les questions sont à la fois quantitatives et qualitatives, ce qui favorise l'uniformité d'une année à l'autre et permet le partage de l'évolution des pratiques de gestion des risques. Les réponses au sondage, et plus particulièrement les commentaires, permettent aux gestionnaires des risques d'être anonymement en contact avec leurs pairs et d'échanger sur leurs nouvelles façons d'envisager le risque.

Les répondants sont invités à choisir le principal risque actuel, les cinq principaux risques émergents, le principal risque émergent et trois ensembles de combinaisons de deux risques à partir d'une liste de 23 risques qui ont été répartis dans cinq catégories (économique, environnemental, géopolitique, sociétal et technologique)<sup>1</sup>. Le sondage renferme des questions sur les pratiques liées aux principaux indicateurs de risque, à la gestion du risque d'entreprise et à d'autres sujets d'actualité. Des questions qualitatives ouvertes sont souvent utilisées pour compiler directement les réflexions actuelles des gestionnaires des risques au sujet des pratiques de gestion du risque.

Le sondage a eu lieu en novembre 2021 auprès de 153 participants. Il s'agissait d'un sondage anonyme effectué en ligne; la plupart des répondants provenaient de l'Amérique du Nord (91 %) et, dans une moindre mesure, de l'Europe, de l'Asie, de l'Amérique du Sud, de l'Afrique et du Moyen-Orient.

Les sondages sont liés au moment de leur exécution et aux circonstances, et un biais de récence (croyance selon laquelle les événements récents sont plus susceptibles de se produire) est toujours présent. Le sondage a été mené pendant la pandémie de COVID-19, mais avant la découverte du variant Omicron. Un sommet mondial sur le climat s'est déroulé au même moment à Glasgow. Les programmes de relance ont contribué à la reprise économique; ils ont été facilités par des vaccins, mais ont été contestés par certains, qui étaient réticents à les adopter (entre autres, les recommandations d'experts en santé publique). Les résultats font ressortir une préoccupation renouvelée pour les risques économiques, surtout en tant que risque actuel, ainsi que les risques climatiques et les cyberrisques, qui ont fait une remontée par rapport aux niveaux moins élevés de 2020 alors que le risque de pandémies/maladies infectieuses a reculé par rapport aux sommets enregistrés au sondage précédent.

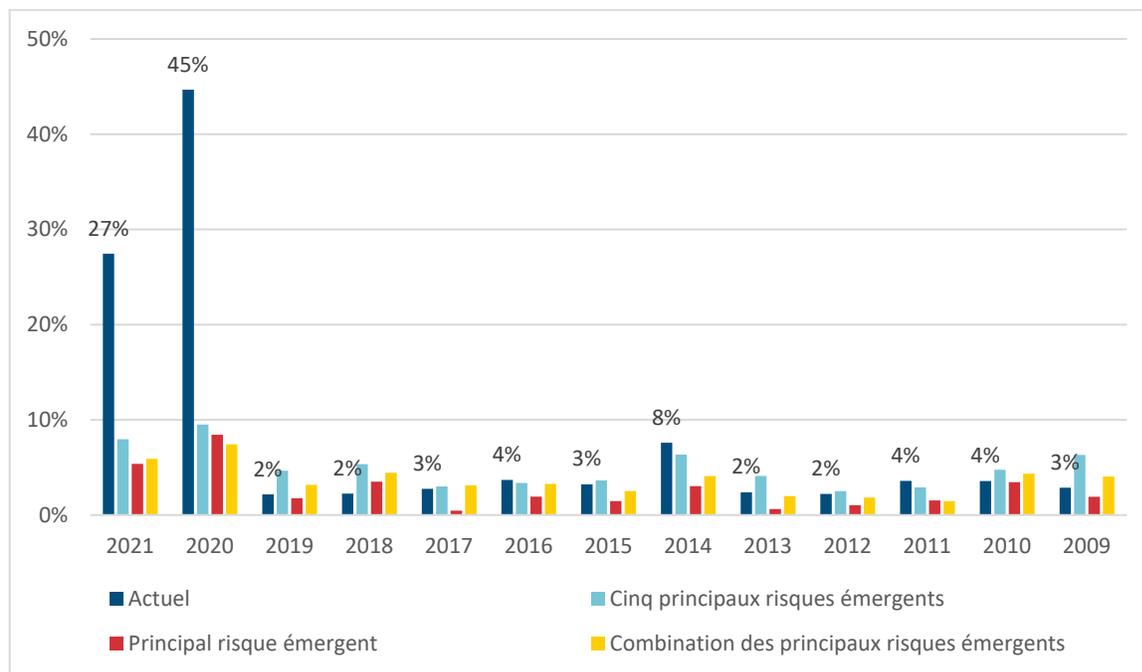
---

<sup>1</sup> Un glossaire des risques renfermant des définitions est fourni aux répondants à l'annexe I.

Lors du sondage précédent, le risque de pandémies/maladies infectieuses était au centre des préoccupations. Comme le montre la figure 1, les résultats ont diminué par rapport à leurs sommets, mais ils demeurent élevés. Le risque de pandémies/maladies infectieuses demeure le principal risque actuel et il compte parmi les plus importants dans la catégorie des cinq principaux risques émergents.

**Figure 1**

**PANDÉMIES/MALADIES INFECTIEUSES – RÉSULTATS HISTORIQUES, 2009-2021**



Nous présentons ici les principales constatations quantitatives du sondage. La version intégrale du rapport relatif au 15<sup>e</sup> sondage sur les risques émergents, qui renferme des mises à jour complètes et une analyse des questions ouvertes, sera diffusée au cours de l'année.

## Première constatation principale : Les préoccupations des gestionnaires des risques sont concentrées sur les risques liés au climat, à la cybersécurité et à la volatilité financière

Les questions du sondage portent principalement sur quatre façons d'envisager le risque :

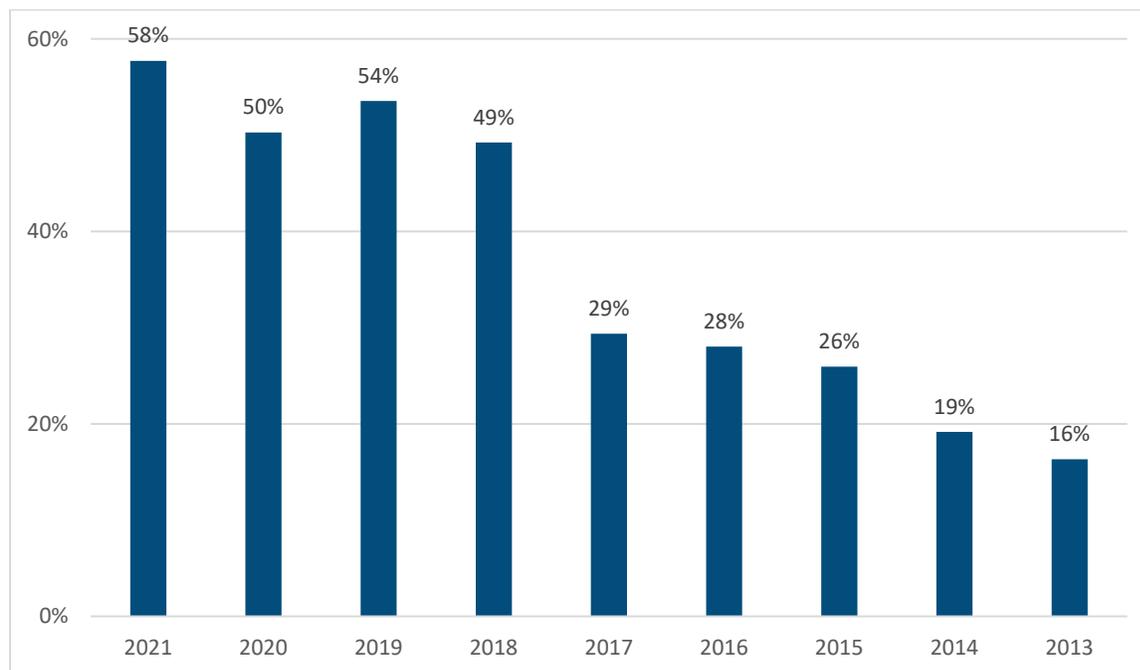
- Le principal risque actuel (les participants choisissent un risque);
- Les cinq principaux risques émergents (les participants choisissent cinq risques);
- Le principal risque émergent (les participants choisissent un risque);
- Les principales combinaisons de risques émergents (les participants choisissent trois combinaisons de deux risques).

Un ensemble de 23 risques assortis de définitions à l'annexe I est présenté aux participants; ceux-ci peuvent ajouter des risques, sauf aux questions portant sur les combinaisons de risques. Ces risques sont groupés en cinq catégories : économique, environnemental, géopolitique, sociétal et technologique.

En 2021, les tendances soutenues du nombre élevé de tempêtes tropicales et de feux de forêt sont demeurées et les extrêmes politiques se sont maintenus à l'échelle mondiale. Ils ont toutefois été éclipsés dans le sondage par la pandémie, la volatilité des marchés et les signes de changements climatiques. Les changements climatiques ont maintenu leur avance pour trois des quatre questions du sondage, les pandémies/maladies infectieuses conservant leur avance pour le principal risque actuel (chutant de 45 % à 27 % – la deuxième place est occupée par les changements climatiques avec 16 %). Le risque lié aux changements climatiques continue d'augmenter lentement, comme le montre la question portant sur les cinq principaux risques émergents à la figure 2, et il est maintenant sélectionné par 58 % des répondants. Il s'agit également de la réponse prépondérante pour le principal risque émergent (26 %) et la combinaison de risques (11 % de tous les risques choisis, jumelés avec un autre risque)<sup>2</sup>.

---

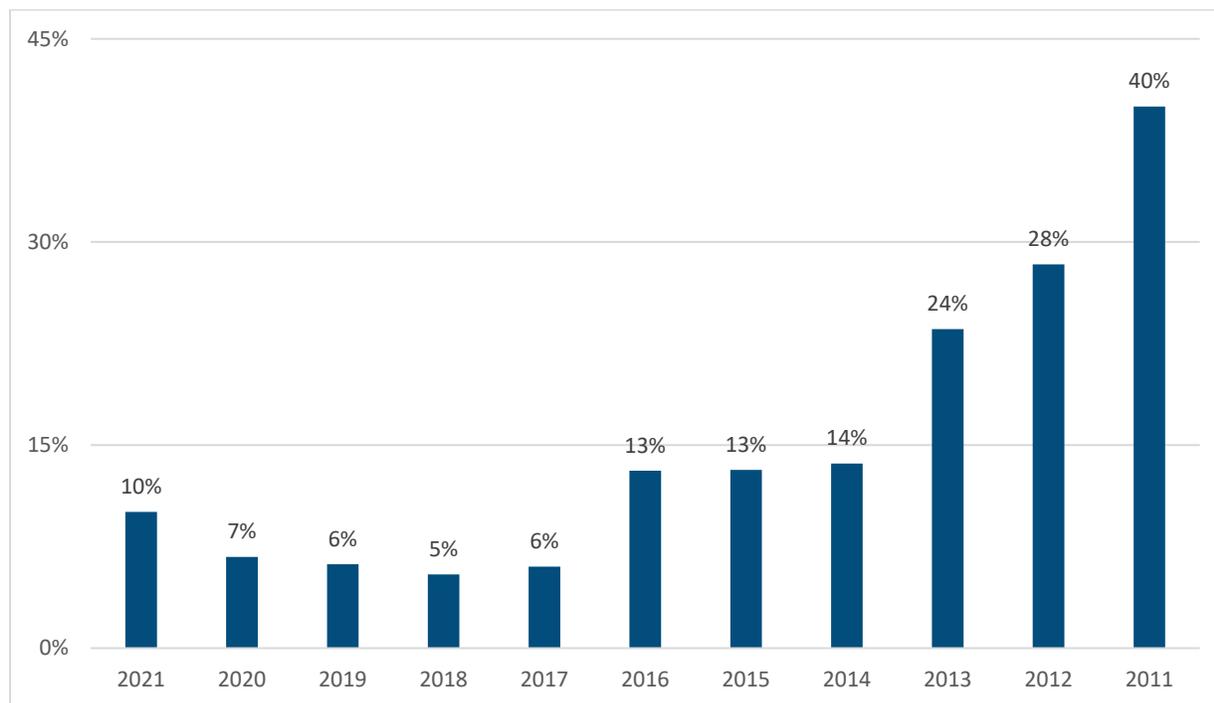
<sup>2</sup> Les pourcentages des cinq principaux risques émergents reposent sur le nombre de répondants; au total, ils représentent donc plus de 100 %. Les autres résultats, sauf pour l'arrondissement, totalisent 100 %.

**Figure 2****CHANGEMENTS CLIMATIQUES – CINQ PRINCIPAUX RISQUES ÉMERGENTS, 2013-2021**

Le risque de volatilité financière poursuit sa remontée et il figure parmi les cinq principales réponses pour toutes les questions. Sa récente progression à la question portant sur les principaux risques émergents, où il occupe actuellement le troisième rang après avoir affiché des résultats beaucoup plus élevés suite à la crise financière mondiale au cours des premières années du sondage, est illustrée à la figure 3.

Figure 3

## VOLATILITÉ FINANCIÈRE – PRINCIPAL RISQUE ÉMERGENT, 2011-2021



Les fortes diminutions enregistrées au titre du risque des pandémies/maladies infectieuses à la question portant sur le risque actuel (tout en conservant le premier rang) et du risque de technologie perturbatrice pour la question relative au principal risque émergent (encore cinquième au total) ont entraîné un certain nombre d'augmentations importantes pour d'autres risques. Il convient de souligner le risque de changement démographique, qui a enregistré son résultat le plus élevé pour la question sur le risque émergent le plus important de l'histoire du sondage (passant de 4 % dans le sondage précédent à 7 %), et la hausse des risques dans la catégorie économique. Le choc des prix de l'énergie est en hausse; il est passé de 4 % des réponses au dernier sondage à 18 % pour les questions portant sur les cinq principaux risques émergents, tandis que l'effondrement du prix des actifs a augmenté de 3 % pour les questions relatives au principal risque actuel (de 4 % à 7 %) et aux principaux risques émergents (de 2 % à 5 %). Pour ce qui est de la question sur le principal risque émergent, seul l'évolution de la mondialisation a diminué de façon significative (de 5 % à 2 %), alors que le populisme et la migration sont devenus moins préoccupants.

Les deux principaux choix ont été stables dernièrement pour la question traitant des cinq principaux risques émergents (mesure principale du sondage), les cinq principaux risques ayant conservé leur rang par rapport au sondage précédent (voir le tableau 1).

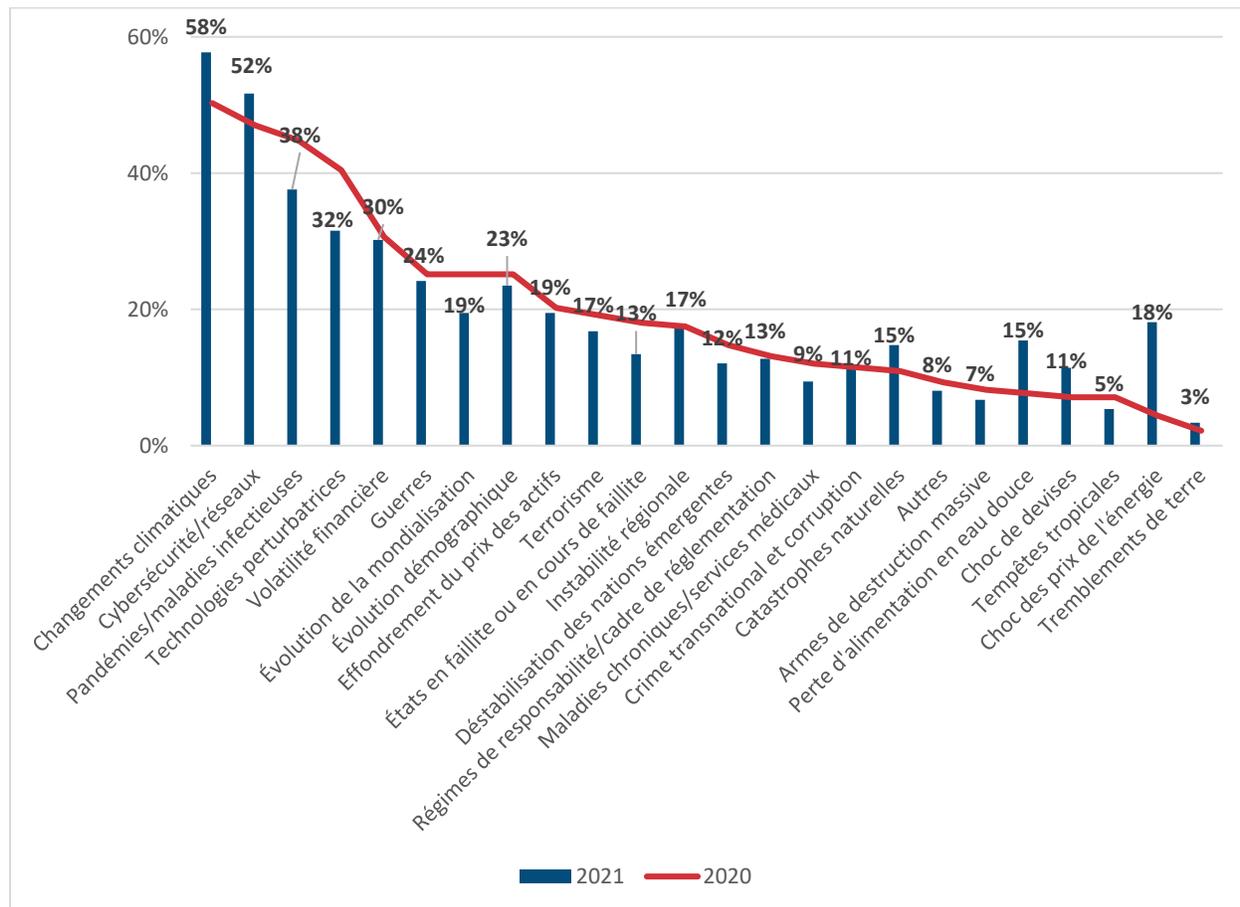
**Tableau 1**
**CINQ PRINCIPAUX RISQUES ÉMERGENTS, 2018-2021**

<b>Année</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
1	Cybersécurité/réseaux	Changements climatiques	Changements climatiques	Changements climatiques
2	Changements climatiques	Cybersécurité/réseaux	Cybersécurité/réseaux	Cybersécurité/réseaux
3	Technologies perturbatrices	Technologies perturbatrices	Pandémies/maladies infectieuses	Pandémies/maladies infectieuses
4	Changements démographiques	Changements démographiques	Technologies perturbatrices	Technologies perturbatrices
5	Volatilité financière	Volatilité financière	Volatilité financière	Volatilité financière

Les résultats pour les cinq principaux risques émergents à la figure 4 ont été triés en fonction des résultats du sondage précédent. Les étiquettes reflètent les résultats de 2021. Des hausses importantes ont été constatées pour plusieurs risques qui ont enregistré de piètres résultats au sondage précédent, à savoir le choc des prix de l'énergie, la perte d'alimentation en eau douce, les catastrophes naturelles : phénomènes météorologiques extrêmes, et le choc de devises.

Figure 4

RISQUES ÉMERGENTS, UNE ANNÉE SUR L'AUTRE (JUSQU'À CINQ RISQUES CHOISIS PAR QUESTIONNAIRE)



Parmi les autres questions, les cinq principaux risques du sondage actuel sont les suivants :

**Principal risque actuel**

1. Pandémies/maladies infectieuses (27 %)
2. Changements climatiques (16 %)
3. Volatilité financière (10 %)
4. Cybersécurité/réseaux (8 %)
5. Effondrement du prix des actifs (7 %)

**Principal risque émergent**

1. Changements climatiques (26 %)
2. Cybersécurité/réseaux (13 %)
3. Volatilité financière (10 %)
4. Changements démographiques (7 %)
5. Technologies perturbatrices (6 %)

**Principale combinaison de risques (les répondants ont été invités à choisir trois combinaisons de deux risques – le classement indique les risques le plus souvent choisis)**

1. Changements climatiques (11 %)
2. Cybersécurité/réseaux (9 %)
3. Volatilité financière (8 %)
4. Guerres (y compris les guerres civiles) (7 %)
5. Technologies perturbatrices (6 %)

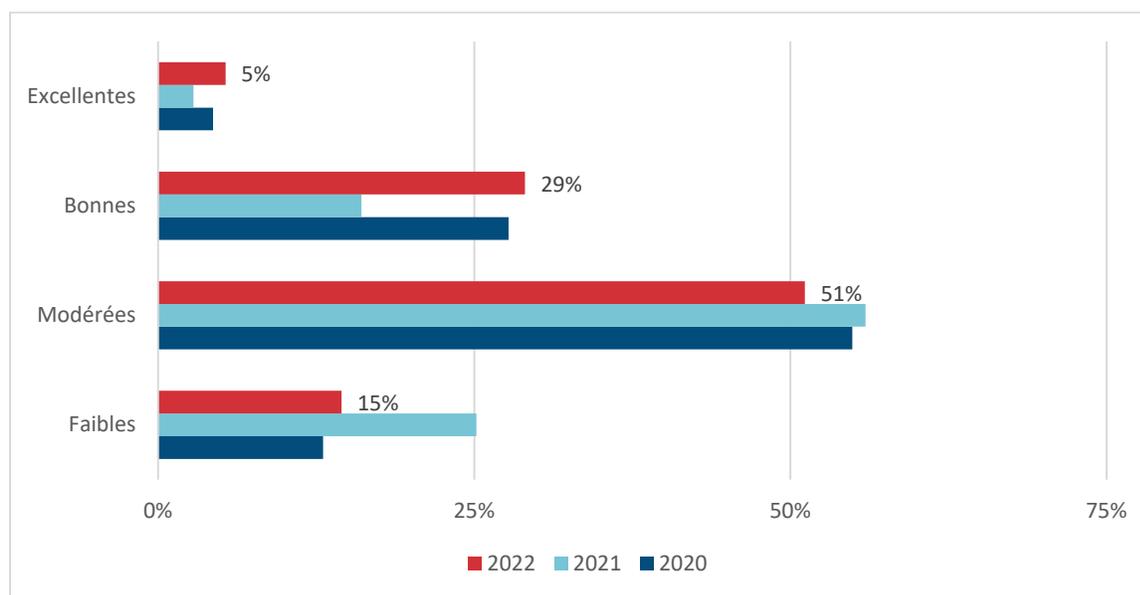
**Deuxième constatation principale : Perspectives économiques mondiales – Améliorer les attentes pour 2022**

Les trois derniers sondages ont eu lieu dans des contextes très différents. Lorsque les répondants ont partagé leurs attentes pour 2020, c'était avant que l'on connaisse ce qui allait devenir la pandémie de COVID-19. Le sondage précédent a été mené à l'automne 2020 en prévision de 2021, lorsque des vaccins étaient testés, mais n'avaient pas encore été approuvés. Au cours du présent sondage, les sujets liés au climat ont fait la manchette, au moment où le variant Delta était dominant dans la plupart des régions du monde.

Les attentes économiques mondiales sont plus élevées pour 2022, un plus grand nombre de répondants ayant des opinions positives comparativement au sondage précédent. Plus de 35 % des répondants s'attendent à ce que l'année 2022 soit bonne ou excellente (voir la figure 5) et seulement 15 % entretiennent de faibles attentes au chapitre de l'économie mondiale. Ces résultats sont semblables à ceux portant sur les prévisions économiques pour 2020, avec une réponse plus négative pendant l'année intermédiaire de « COVID-19 ». Cela pourrait refléter une réduction de l'incertitude liée aux pandémies et la poursuite de la croissance économique.

**Figure 5**

**ATTENTES ÉCONOMIQUES MONDIALES**

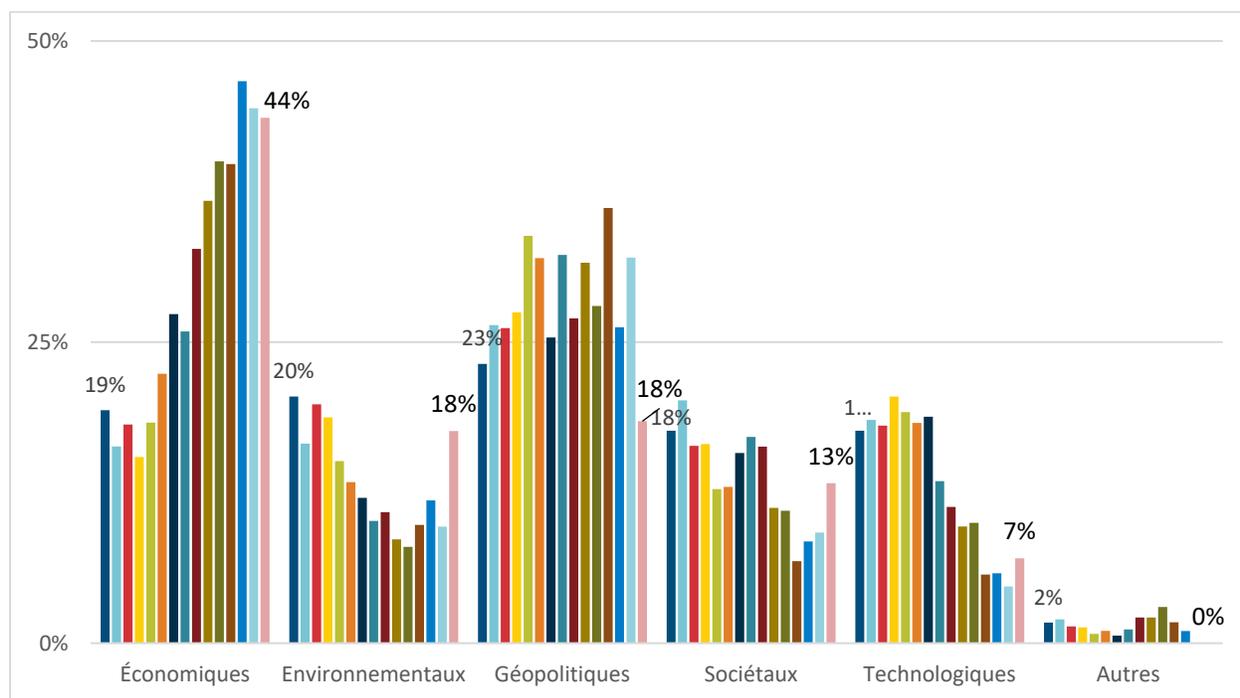


**Troisième constatation principale : Les risques géopolitiques demeurent en tête dans l'ensemble, mais les risques économiques et environnementaux affichent une tendance à la hausse.**

Pour les cinq principaux risques émergents du sondage de cette année, la catégorie géopolitique est tombée au plus bas niveau depuis le sondage initial du printemps 2008 (voir la figure 6)<sup>3</sup>. Mais elle demeure la principale catégorie de risque. Les catégories économique et environnementale ont augmenté à mesure que les pandémies/maladies infectieuses ont diminué par rapport aux sommets de 2020. Les risques dans la catégorie technologique ont aussi été légèrement plus faibles. L'inclusion de tous les points de données au même endroit aide à mettre les tendances du sondage en perspective. Par exemple, la catégorie économique a atteint un sommet à la suite de la crise financière mondiale et n'a rebondi que récemment de son creux, tandis que les risques des catégories technologique, sociétale et environnementale ont présenté une tendance à la hausse.

**Figure 6**

**RISQUES ÉMERGENTS PAR CATÉGORIE (JUSQU'À CINQ RISQUES CHOISIS PAR QUESTIONNAIRE)**



<sup>3</sup> Le sondage actuel est le quinzième. Il a été exécuté deux fois en 2008 (printemps, automne), puis une fois par année par la suite.

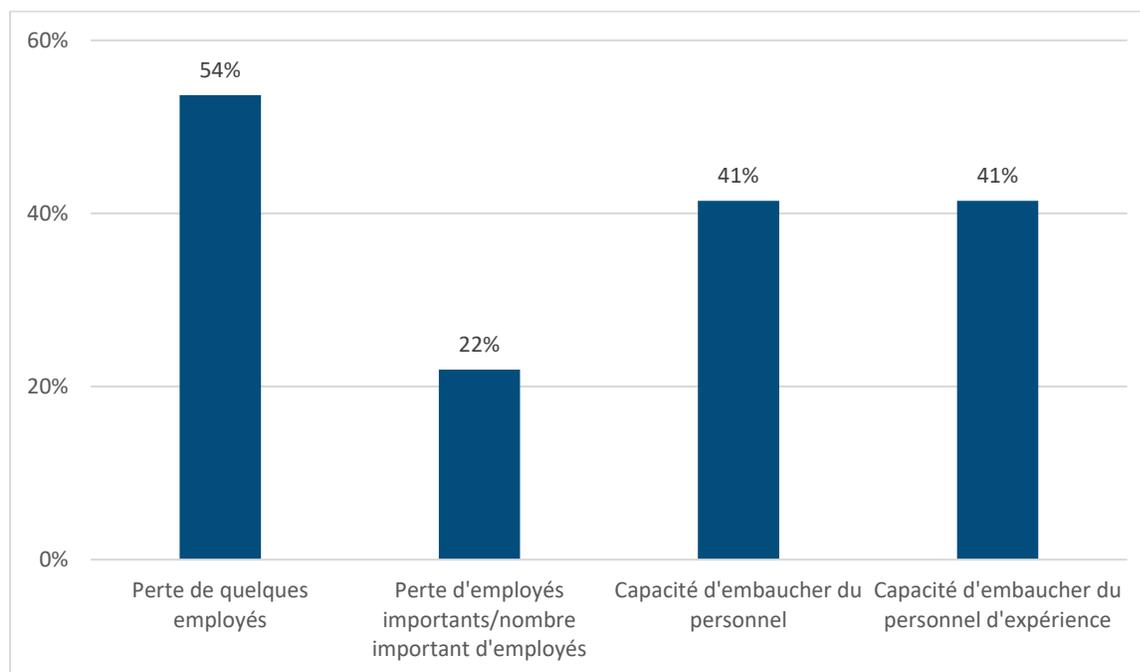
## Quatrième constatation principale : Les gestionnaires des risques des assureurs sont touchés par la Grande démission

« La Grande démission », phénomène en vertu duquel plus de personnes que prévu ont quitté volontairement leur emploi en 2021, a été attribué à la pandémie et aux employés qui s’interrogent sur ce qu’ils veulent vraiment d’un emploi. Le sondage a demandé aux employés des sociétés d’assurance dans quelle mesure ce phénomène a eu une incidence sur la fonction de gestion du risque d’entreprise. Selon le sondage, 63 % des répondants ont été touchés d’une façon ou d’une autre par le problème et près de 10 % par les quatre choix proposés.

En l’absence d’une base de travail antérieure, on ne sait pas quels auraient été ces résultats par le passé. Cette question pourrait être posée périodiquement à l’avenir pour déterminer s’il s’agit d’un sommet temporaire, d’un niveau constamment stable ou d’autre chose. Plus de 50 % des personnes ayant signalé une incidence avaient perdu du personnel, comme le montre la figure 7, tandis que pour plus de 40 %, la capacité d’embaucher du personnel et du personnel expérimenté a été touchée (réponses multiples permises). Plus d’un employeur sur cinq avait perdu un membre clé ou un nombre important d’employés.

Figure 7

### 2021 LA GRANDE DÉMISSION – IMPACT SUR LES ASSUREURS



## Annexe I : Glossaire de 23 risques dans cinq catégories

### Risques économiques

- Choc des prix de l'énergie—Variation soudaine des prix de l'énergie.
- Choc de devises—Perturbations importantes de l'équilibre monétaire, y compris les dévaluations des banques centrales (guerres monétaires) et des monnaies numériques.
- Déstabilisation des nations émergentes—Ralentissement de la croissance économique d'un pays, probablement en raison du protectionnisme, de facteurs démographiques et de problèmes politiques ou économiques internes.
- Effondrement du prix des actifs—Chute de la valeur d'actifs tels le logement et le cours des actions.
- Volatilité financière—Instabilité des prix et extrêmes sectoriels, y compris les produits de base, les actions et les taux d'intérêt.

### Risques environnementaux

- Changements climatiques—L'évolution des modèles climatiques provoque des phénomènes extrêmes et des changements progressifs qui influent sur les infrastructures, les rendements agricoles, la biodiversité des écosystèmes (p. ex., les insectes, les crustacés) et la vie des humains. (Les facteurs en cause comprennent, entre autres choses, la météo spatiale et l'influence humaine.) Les autres divisions sont les risques physiques et les risques de transition.
- Perte d'alimentation en eau douce—Les pénuries d'eau entraînent des répercussions sur l'agriculture, les entreprises et la vie humaine (les facteurs déterminants comprennent, entre autres choses, les changements climatiques et l'influence sur la vie humaine).
- Catastrophes naturelles : tempêtes tropicales—Les ouragans, les typhons et les cyclones entraînent des perturbations, des pertes économiques catastrophiques et(ou) un nombre élevé de pertes de vie.
- Catastrophes naturelles : tremblements de terre—Une forte activité volcanique et sismique entraîne des perturbations, des pertes économiques catastrophiques et(ou) un nombre élevé de pertes de vie.
- Catastrophes naturelles : phénomènes météorologiques extrêmes—Des phénomènes météorologiques entraînent des perturbations, des pertes économiques catastrophiques et(ou) un nombre élevé de pertes de vie. Ces événements comprennent des inondations, des tornades, des orages violents, la sécheresse, des incendies de forêt, des vents forts, des tempêtes de neige et des tempêtes de sable.

### Risques géopolitiques

- Terrorisme—Des attaques entraînent des perturbations, des pertes économiques catastrophiques et(ou) un nombre élevé de pertes de vie.
- Armes de destruction massive—Les technologies nucléaires, biologiques, radiologiques ou chimiques sont détenues par des groupes instables, ce qui entraîne des perturbations, des pertes économiques catastrophiques et(ou) un nombre élevé de pertes de vie.
- Guerres (y compris les guerres civiles)—Les guerres éclatent entre des pays ou à l'intérieur de ceux-ci, ce qui entraîne des perturbations, des pertes économiques catastrophiques et(ou) un nombre élevé de pertes de vie.
- États en faillite ou en cours de faillite—La tendance d'un écart grandissant entre l'ordre et le désordre ou l'élargissement des clivages sociaux.
- Crime transnational et corruption—La corruption demeure endémique, et des entités non étatiques réussissent à envahir l'économie mondiale.
- Évolution de la mondialisation—Changement des préférences en matière d'importations et d'immigration. Populisme, incertitude politique. Les pays se replient et deviennent plus nationalistes et protectionnistes, ou ouvrent leur économie à des étrangers. L'inégalité et l'insécurité alimentaire remettent en question le concept d'équité et d'égalitarisme.
- Instabilité régionale—L'instabilité de certaines régions peut engendrer des crises à grande échelle, entre autres de nature politique.

### Risques sociétaux

- Pandémies/maladies infectieuses—Une pandémie entraîne un niveau élevé de mortalité/d'incidence de maladies comme le VIH/SIDA, le virus Ebola, le coronavirus ou la grippe. La résistance aux antimicrobiens devient courante.
- Maladies chroniques et services médicaux—Les maladies comme l'obésité, le diabète, les maladies cardiovasculaires et la toxicomanie se généralisent. Changements importants apportés aux services médicaux ou à leur financement.
- Changements démographiques—L'évolution de facteurs démographiques (p. ex., l'âge, la taille, la race, les tendances migratoires) dicte les changements au chapitre de la croissance économique et des niveaux d'intervention de l'État.
- Régimes de responsabilité/cadre de réglementation—Les coûts augmentent plus rapidement que le PIB, sous l'effet de la propagation et de l'ampleur de la judiciarisation (p. ex., l'inflation sociale) et du rythme des révisions réglementaires.

### Risques technologiques

- Cybersécurité/réseaux—Une importante perturbation de la disponibilité, de la fiabilité et de la résilience de l'infrastructure de l'information essentielle causée par des cyberrisques, des attaques terroristes ou des défaillances techniques. Les résultats sont ressentis dans les grandes infrastructures : alimentation en électricité et en eau, transports, télécommunications, services d'urgence et services financiers.
- Technologies perturbatrices—Les conséquences imprévues de la technologie engendrent des perturbations abruptes (p. ex., des drones, des véhicules autonomes, la fabrication additive, l'Internet des objets, les nanoparticules). Les modèles deviennent plus complexes, mais moins descriptifs à long terme.



 **Give us your feedback!**  
Take a short survey on this report. [Click here](#) 